

Rodzaj usługi	Standard		
	Realizacja w dni robocze w godz. 8.00-16.00		
<b>Dział Techniczny – Wsparcie użytkowników (L1) (Kod: DT-L1)</b>	<b>Jednostka taryfikacyjna</b>	<b>Cena</b>	
Usługi helpdesk, pozagwarancyjnego serwisu technicznego sprzętu komputerowego, instalacja desktopowych systemów operacyjnych, montaż urządzeń peryferyjnych i kart rozszerzeń, konserwacja sprzętu.	½ godz. – zdalnie	100,00 zł	
	1 godz. – on-site	200,00 zł	
<b>Dział Techniczny – Wsparcie systemów IT (L2) (Kod: DT-L2)</b>	<b>Jednostka taryfikacyjna</b>	<b>Cena</b>	
Usługi administracji sieciowymi systemami operacyjnymi Windows Server i Linux. Usługi konfiguracji i instalacji urządzeń aktywnych sieci (routery, przełączniki, firewall'e, UTM'y, sieci WiFi). Usługi zarządzania systemami chmurowymi (Microsoft 365, Serwer w Chmurze).	½ godz. – zdalnie	125,00 zł	
	1 godz. – on-site	250,00 zł	
<b>Dział Techniczny – Wsparcie eksperckie (L3) (Kod: DT-L3)</b>	<b>Jednostka taryfikacyjna</b>	<b>Cena</b>	
Świadczenie specjalistycznych usług eksperckich w zakresie zaawansowanej diagnostyki, audytowania, projektowania, optymalizacji oraz wdrażania rozwiązań IT w zakresie sieci, serwerów, usług chmurowych i cyberbezpieczeństwa.	½ godz. – zdalnie	150,00 zł	
	1 godz. – on-site	300,00 zł	
<b>Dział Insert – Asysta Insert (Kod: PAI)</b>	<b>Jednostka taryfikacyjna</b>	<b>Cena</b>	
Usługi serwisowe oprogramowania do obsługi firm produkcji InsERT S. A. (Insert GT, Insert nexo).	½ godz. – zdalnie	112,50 zł	
	1 godz. – on-site	225,00 zł	
<b>Dział Insert – Asysta Insert PRO (Kod: PAI-PRO)</b>	<b>Jednostka taryfikacyjna</b>	<b>Cena</b>	
Usługi serwisowe oprogramowania do obsługi firm produkcji InsERT S. A. (Insert nexo PRO).	½ godz. – zdalnie	125,00 zł	
	1 godz. – on-site	250,00 zł	
<b>Dział Insert – Asysta Insert ERP i DEV (Kod: PAI-DEV)</b>	<b>Jednostka taryfikacyjna</b>	<b>Cena</b>	
Usługi serwisowe oprogramowania do obsługi firm klasy ERP produkcji InsERT S. A. (Navireo). Usługi programistyczne oprogramowania do obsługi firm produkcji InsERT S. A. (Insert GT, Insert nexo, Insert nexo PRO, Navireo).	½ godz. – zdalnie	137,50 zł	
	1 godz. – on-site	275,00 zł	
<b>Dział Insert - Portfele Usług PRO (Kod: DI-PU-PRO)</b>	<b>Jednostka taryfikacyjna</b>	<b>Cena</b>	
<p>Pakiet 2, 4 i 8-godzinny pracy Grupy Wsparcia – Asysta Insert dla systemów Insert GT, Insert nexo oraz Insert nexo PRO.</p> <p>Okres ważności Pakietu to 6 miesięcy od daty zakupu. Usługa płatna z góry. Wykorzystanie Portfela Usług nie dotyczy prac osobno wycenianych.</p> <p>*pakiet 3-godzinny OEM - pakiet do zakupu wyłącznie z licencją oprogramowania Insert na jednej fakturze.</p>	PU 2h 460 zł	½ godz. – zdalnie	115,00 zł
		1 godz. – on-site	230,00 zł
	PU 4h 880 zł	½ godz. – zdalnie	110,00 zł
		1 godz. – on-site	220,00 zł
	PU 8h 1 680 zł	½ godz. – zdalnie	105,00 zł
		1 godz. – on-site	210,00 zł
	PU OEM 3h* 499 zł	½ godz. – zdalnie	83,17 zł
		1 godz. – on-site	166,33 zł
<b>Dział Techniczny - Portfele Usług MIX (Kod: DT-PU-MIX)</b>	<b>Jednostka taryfikacyjna</b>	<b>Cena</b>	
<p>Pakiet 2, 4 i 8 godzinny pracy Dział Techniczny – Wsparcie użytkowników (L1) oraz Dział Techniczny – Wsparcie systemów IT (L2).</p> <p>Okres ważności Pakietu to 6 miesięcy od daty zakupu. Usługa płatna z góry. Nie dotyczy prac osobno wycenianych.</p>	PU 2h 480 zł	½ godz. – zdalnie	120,00 zł
		1 godz. – on-site	240,00 zł
	PU 4h 940 zł	½ godz. – zdalnie	117,50 zł
		1 godz. – on-site	235,00 zł
	PU 8h 1 800 zł	½ godz. – zdalnie	112,50 zł
		1 godz. – on-site	225,00 zł

Inne	
Usługa Specjalna	Realizacja poza standardowymi godzinami pracy Czas pracy mnożony x 1,5
Dojazd do klienta	dojazd do 20km: 80 zł powyżej 20km: 2,00 zł/km

### Advisor Prosta Spółka Akcyjna

ul. Św. Wincentego 7, 61-003 Poznań  
tel. +48 61 827 30 60 fax +48 61 827 30 50 <http://www.advisor.pl> e-mail: [biuro@advisor.pl](mailto:biuro@advisor.pl)  
Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy  
KRS 0000346780 NIP: 778-10-01-267 Regon: 639695510  
Konto bankowe: Erste Bank Polska S.A. 97 1090 1737 0000 0000 7201 9705